

Solutions pour postes personnels infectés

	Tarifs minutaires	M.O. (min.)	H.T. euros	T.T.C. euros	oui / non	Total H.T.
ACTION 1 :					XXXX	XXXX
Phase 1 : destruction partiels des infections (fichiers non utiles au fonctionnement d'un programme)		30				
Phase 2 : Installation du système d'exploitation : voir les actions suivantes					XXXX	XXXX
					XXXX	XXXX
ACTION 2 :					XXXX	XXXX
Sauvegarde complète en 1 fichier du support client sur un espace sécurisé et crypté. (conservé 30 jours)		10				
Duplication à l'identique du disque sur un autre disque (conservé 30 jours)		10				
Formatage du support et analyse physique des clusters		10				
Installation + paramétrages du nouveau système d'exploitation au choix :					XXXX	XXXX
choix 1 : Système d'exploitation seul		30				
choix 2 : Système d'exploitation + mises à jour		60				
choix 3 : Système d'exploitation + mises à jour + installation logiciels constructeurs du matériel		120				
Paramétrages divers : sécurité et confort d'utilisation du système d'exploitation		30				
Ajout de logiciels spécifiques : voir la liste						
					XXXX	XXXX
ACTION 3 : Choix du logiciel de sécurité					XXXX	XXXX
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus gratuit		20				
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus payant		20				
Installation + paramétrages d'un logiciel antivirus + sécurité internet payant		25				
logiciel antivirus payant (validité mises à jour pour 365 jours)						
logiciel antivirus + sécurité internet payant (validité mises à jour pour 365 jours)						
					XXXX	XXXX
ACTION 4 : Restitutions des données personnelles par copie brute du dossier «utilisateurs» (+ autres définis)		10				
					XXXX	XXXX
ACTION 5 : Restitutions des données par vente du disque dupliqué lors de l'action 2						
Disque interne 2,5" magnétique. Tarifs dès 55 euros TTC pour un disque d'environ 160 GiO						
Disque interne 3,5" magnétique. Environ 65 euros TTC pour un disque d'environ 500 GiO						
Disque interne 2,5" SSD. Environ 80 euros TTC pour un disque d'environ 120 GiO						
Boitier externe de 2,5" + cordon USB						
Boitier externe de 3,5" + cordon USB + alimentation						

Intervention	T.V.A	Minute H.T.	Minute T.T.C.	Heure H.T.	Heure T.T.C.
Matériel client	20,00%				

Total H.T. (euros)
Total T.T.C. (euros)